

Министерство образования и науки Челябинской области
ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

2020 г.

**Разработана на основе Федерального
Государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования
44.02.02 Преподавание в начальных
классах**

Заместитель директора по УР

_____ / Филатова И. В.

подпись

Составитель:

Милогородская А.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа общепрофессиональной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в повышении квалификации работников начального школьного образования, а также в программе переподготовки кадров по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В процессе освоения учебной дисциплины у обучающегося формируются общие и профессиональные компетенции:

Шифр компетенций	Наименование компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее

	целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.1	Определять цели и задачи, планировать уроки
ПК 1.2	Проводить уроки
ПК 1.3	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения
ПК 1.4	Анализировать уроки
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия. Вести документацию, обеспечивающую организацию внеурочной деятельности и общения младших школьников.
ПК 2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК 3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
ПК 3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК 3.8.	Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 14 часа

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>62</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>44</i>
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	<i>*</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>14</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференциального зачета</i>	

	2	Анализ коммуникативных барьеров. Социальных и психологических причин их возникновения	
Тема 1.5 Языковые системы невербального общения	Практические занятия		3
	1.	Решение ситуаций по определению вербальных и невербальных средств общения	
	2.	Характеристика языковых систем невербального общения	
	3.	Анализ видов и отработка техник слушания партнера по общению. Составление диалога как формы общения	
	Самостоятельная работа обучающихся		2
	1.Подготовить сообщение: «Барьеры общения»		
Тема 1.6 педагогическое общение	Практические занятия		5
	1.	Выявление формы общения между педагогом и обучающимся	
	2.	Определение функций педагогического общения	
	3.	Диагностика стилей педагогического общения	
	4.	Анализ ситуаций характеризующей модели общения	
	5.	Диагностика педагогических навыков	
	Самостоятельная работа обучающихся		2
	1.Подготовить презентацию: «Модели педагогического общения»		
Тема 1.7. Методы развития коммуникативных способностей	Практические занятия		6
	1.	Выявление правил беседы, техник для выявления скрытых мотивов и интересов собеседника	
	2.	Выявление приемов общения, убеждения, техник влияния и противодействия, этики поведения	
	3.	Определение техник активного слушания, техник налаживания контакта, активных методов повышения коммуникативной компетентности	
	4.	Развитие навыков общения у дошкольников	
	5.	Проведение ролевых игр	
	6. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения		
Тема 1.8. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		6
	1.	Интерактивная сторона общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Виды социальных взаимодействий.	
	Практические занятия		5
1.	Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении		
	2.	Определение причин возникновения психологических барьеров при взаимодействии	

	3.	Диагностика стратегии в процессе взаимодействия	
	4.	Проведение тренинга «Позиции в межличностном общении», «Определение стиля взаимодействия»	
	5.	Формирование навыков установления контакта	
Тема 1.9. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		6
	1	Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация. Эмпатия, рефлексия. Роль эмпатии. Механизмы: заражение, убеждение и подражание и их роль в процессе общения	
	Практические занятия		4
	1.	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей, механизмов взаимопонимания в общении	
	2.	Решение задач по определению механизмов восприятия: заражения, убеждения и подражания	
	3.	Определение эффектов межличностного восприятия через решение педагогических ситуаций	
4.	Проектирование и проведение ролевой игры		
Раздел 2. Оптимизация процесса общения			8(8)
Тема 2.1. Этика общения	Практические занятия		4
	1.	Анализ ситуации по определению этики и культуры педагогического общения, этических принципов общения	
	2.	Исследование нравственной культуры личности обучающихся	
	3.	Составление этического кодекса воспитателя дошкольного учреждения	
Тема 2.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Практические занятия		4
	1.	Анализ конфликтных ситуаций. Выявление причин конфликтов в общении.	
	2.	Определение уровня конфликтности личности, способов реагирования в конфликте, технологий разрешения конфликтов в группе сверстников	
	3.	Отработка упражнений по предупреждению конфликта	
	4.	Проведения социально-психологического тренинга. Общение к конфликтной ситуации	
	Самостоятельная работа обучающихся		4
	1.	Подготовить сообщение: «Стадии протекания конфликта. Его динамика»	
Всего:			62

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психология

Оборудование учебного кабинета:

– рабочие места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

– программное и учебно-методическое обеспечение общепрофессиональной дисциплины;

– наглядные материалы (схемы, таблицы, презентации, рекомендованные учебно-методические пособия и др.);

– комплект диагностических методик;

– доска классная.

Технические средства обучения:

1. персональный компьютер с предустановленным программным обеспечением;

2. интерактивное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники(ОИ):

1.Бороздина Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463с.

2.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с.

3.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с

Дополнительные источники (ДИ):

1.Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с.

2.Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.

3.Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 111 с.

Интернет-ресурсы(ИР)

1.Образовательная платформы Юрайт urait.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Знания: -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<ul style="list-style-type: none">- оценивание практических заданий;- оценка за сообщения и рефераты;-тестирование;-оценивание самостоятельных работ;- защита презентаций;- собеседование;

